

Sociaal Jaarverslag 2009



Rode Kruis, district Utrecht Midden

Het Rode Kruis, district Utrecht Midden heeft als werkgebied de gemeenten Utrecht, Maarssen en Bunnik. Met ruim 500 vrijwilligers, exclusief nog eens 400 collectanten, ondersteund door een bescheiden beroepsapparaat, boden wij hulp aan de meest kwetsbare mensen.

Hoogtepunten

Het district heeft in 2009 de economische crisis doorstaan; we telden goede opbrengsten bij de fondsenwerving.

We namen een nieuwe rolstoelbus in ontvangst; en dankzij de gemeente Utrecht een nieuwe tent voor hulpverleningen.

Er was een degelijke voorbereiding op de fusie met Vleuten/De Meern (Leidsche Rijn), die per 1 januari 2010 van start zou gaan. In 2009 werkten wij mee aan een nieuwe landelijke organisatiestructuur, waarbij in ons land de voormalige zelfstandige Rode Kruisafdelingen zijn opgegaan in één vereniging. "Samen 1".

Na de start in 2006 is het Administratief Huisbezoek een van de grote pijlers geworden van ons district.

De boe(k)tiëk is na vijf jaar een succesformule in samenwerking met PLUSpunt Voedselbank.

Het meest tevreden zijn wij over:

De verbetering van de outillage en faciliteiten in en aan ons pand aan de Koningsweg;

Een aanzienlijke kwaliteitstoename en stroomlijning van het vrijwilligersmanagement;

De toename van de recreatieve activiteiten voor deelnemers sociale zorg en aan – wederom

- de vakantieprojecten.

Nieuwe hulpvragers bereikt

Het jongerenproject samen Actief; jongeren in samenwerking met de Studentendesk maakten uitstapjes en maakten kennis met het Rode Kruis;

Gestart met op de zaterdag - tijdens de Boektiëk-verkoopochtend - een uitdeling van de Voedselbank aan cliënten – in samenwerking met PLUSpunt Voedselbank met 55 deelnemers.

Er is in Utrecht een begin gemaakt met het opzetten – in samenwerking met het verenigingskantoor in Den Haag – van het pilotproject "Ondersteuning Slachtoffers Mensenhandel".

Nieuwe vrijwilligers

Voor Noodhulp, Administratief Huisbezoek, de Telefooncircles, de vakantieprojecten en voor ons kantoor zijn veel nieuwe vrijwilligers aangetrokken.

Doelstellingen over 2009

Doelstellingen geslaagd en wat ging er goed?

We zijn bijzonder tevreden over de status van het Administratief Huisbezoek, - sociale hulp -; inmiddels een sterke pijler en een volwassen activiteit.

De fondsenwerving (collectes in juni en december) waren zonder meer succesvol.

Het pand aan de Koningsweg (facilitair) is enorm verbeterd en voorziet in ruime mate aan praktische en representatieve eisen.

De recreatieve activiteiten – intern- (sociale hulp) zijn verder toegenomen.

Dat laatste geldt ook voor de zogenaamde (externe) uitstapjes/uitjes. Het sociaal vervoer is verbeterd en er wordt meer gebruik van gemaakt. De jeugd-EHBO – op de basisscholen-bovenbouw- in Utrecht is en blijft succesvol, niet in de laatste plaats door de aanstelling van een vrijwillige coördinator Jeugd EHBO.

Wat ging er minder goed?

De vakantieprojecten – met uitzondering van het Hemelvaart Jongerenkamp – telden wat minpunten, ondanks de grote inzet van vrijwilligers.

Bij de Noodhulp hadden we wat tegenslag met betrekking tot de personele bezetting.

Activiteiten over 2009

Voorlichting, communicatie en humanitair oorlogsrecht

Het Nieuwsblad Utrecht Midden verscheen zes keer in 2009 in een oplage van 1500 exemplaren voor vrijwilligers en externe relaties. Op beurzen en manifestaties waren wij vier keer present waarbij ca 400 mensen werden bereikt.

Bewustwording over internationale hulp en oorlogsrecht: de basis van het Rode Kruis is het humanitair oorlogsrecht (HOR) dat regels omvat die gelden in gewapende conflicten met als doel mensen zoveel mogelijk te beschermen tegen de gevolgen van oorlogsgeweld. Wij gaven voorlichting aan ruim 70 deelnemers.

Bij de voorlichting binnen het project diversiteit werden ruim 100 deelnemers bereikt. (Nieuwkomers maken kennis met het Rode Kruis).

Sociale Hulp Nationaal

De sociale hulp richt zich op mensen in ons werkgebied die in sociale nood verkeren. Gehandicapten, chronisch zieken of mensen die onder het bestaansminimum moeten leven bijvoorbeeld. Feitelijk komt het neer op het voorkomen van sociaal isolement. Dat betekent dat de onderstaande activiteiten allemaal door ons district zijn mogelijk gemaakt.

Sociaal huisbezoek

Mensen die onvoldoende steun kunnen krijgen van burens, familie of vrienden worden thuis bezocht door vrijwilligers. Mensen die vaak niemand anders zien. Bij het sociaal huisbezoek zijn 120 deelnemers bereikt op regelmatige basis. Regelmatige publiciteit in de media blijkt goed te werken; er blijven zich deelnemers en vrijwilligers aanmelden.



Administratief huisbezoek

Alleenstaanden tot 55 jaar krijgen hulp bij financiële en administratieve zaken, zoals het op orde brengen van de financiën, helpen met formulieren invullen of aanvragen indienen. Eind 2009 telde het administratief huisbezoek 50 vrijwilligers met 60 deelnemers. Gekoppeld hieraan ging in 2009 aan de Koningsweg het PLUSPunt Voedselbank van start.

Telefooncirkels

Alleenstaande mensen met behoefte en contact bellen elkaar dagelijks voor een praatje en horen of alles in orde is. De cirkels worden begeleid door vrijwilligers. Er waren in totaal in 2009 meer dan 60 deelnemers. Het blijft wel lastig om de cirkels te laten groeien.



Handwerkgroepen (3)

Doel van deze bijeenkomsten is sociaal contact en eenzaamheidsbestrijding bij mensen die (al dan niet) in tehuizen dreigen te vereenzamen. Er waren wekelijks bijeenkomsten in wijkcentra in Overvecht en Bunnik en in Zorgcentrum Maria Dommer in Maarssen. Deze activiteiten voorzien nog steeds in een behoefte.

Sociale Ontspanning op de Zondag (SOOZ)

Eens per maand, op de zondagmiddag, in het Rode Kruisgebouw, een leuke middag voor mensen die zich wel eens eenzaam voelen. De SOOZ bestaat al weer vijf jaar. Bingo, live-muziekoptredens, creatieve middag en films scoorden goed. Inmiddels is de gemiddelde bezetting opgelopen van 8 tot circa 15-20 bezoekers per keer. Een goed resultaat!



Kinderkerstfeest/Kerst- In

De kerstdagen zijn voor sommige mensen schraal. In de kranten staan advertenties waarbij de kooplust maar wordt aangewakkerd. Wat moet je dan als je geen geld hebt voor al die verleidelijke aanbiedingen? Of wanneer je alleen thuis zit? Wij organiseerden daarom in 2009 een speciale "kinder-kerstfeestmiddag" met de Kerstman en kadootjes voor 20 kinderen en hun ouders en een Kerst-In op 2^e Kerstdag voor 40 volwassenen met lekker eten en veel vertier.

Rolstoeldansen

Wedstrijddansen, demonstraties en trainingen. Iedere woensdagavond zijn de dansers aanwezig aan de Koningsweg en ze gaan er regelmatig op uit. De vaste groep van 10 is uitgebreid in 2009. In 2009 zagen wij dat steeds meer partners en familie meekomen. Een activiteit die bloeit en aan alle deelnemers – onder leiding van de dansinstructeur, veel meerwaarde geeft.



Hemelvaartvakantie-integratiekamp

In 2009 gingen weer 20 jongeren met hun vrijwilligers op stap voor een mooie vakantie. Jongeren met een handicap, samen met niet gehandicapte jongeren die enorm genieten in die paar dagen. Dit doen we al jaren. Vaak met dezelfde groep jongeren-vrijwilligers!

Recreatieve activiteiten/uitjes

Dagtochtjes zijn zo georganiseerd. In 2009 hebben ruim 180 mensen genoten van al die uitstapjes die wij hen hebben aangeboden. Keukenhof, Madurodam en andere trips. Het was allemaal zeer geslaagd. In 2009 gingen we voor de eerste keer met 30 Marokkaanse en Turkse vrouwen naar de Keukenhof met de grote bus.



Vakantieprojecten

Met de aangepaste vakanties voor chronisch zieke mensen en gehandicapten kan soms de partner ook mee. Twee keer per jaar gaan de gasten mee met de "Utrechtse week" in een mooi aangepast hotel. In 2009 waren dat 44 gasten met ruim 45 vrijwilligers. Met de bootreis (landelijk) gingen ruim 50 Utrechtse gasten mee.



Projecten Noodhulp

Bij rampen en calamiteiten geven onze vrijwilligers ondersteuning aan de gemeentelijke en regionale beroepsdiensten, zoals politie, brandweer en GHOR en RAVU.

Hulpverlening bij evenementen

De Singelloop, de Meidenloop, de Jaarbeursmarathon, Koninginnedag, sportwedstrijden. Waar veel publiek is, zijn wij ook aanwezig en bieden eerste hulp als het nodig is. Daarbij hebben we ook een mobiel Mountainbike-team om nog sneller ter plaatse te zijn. In 2009 was het aantal evenementen waar wij aanwezig waren 407. (in 2008: 345). De vrijwilligers draaiden daarbij 7500 uren.

Geneeskundige Eenheid (SIGMA)

Voor hulp en ondersteuning aan slachtoffers van rampen en grote ongevallen zijn 16 speciaal opgeleide Rode Kruisvrijwilligers bereikbaar. Zij kunnen ieder moment worden opgeroepen. In 2009 waren er geen inzetten. SIGMA betekent: snel inzetbare groep ter medische assistentie.

Opvang en verzorging

Bij rampen en calamiteiten kunnen gemeenten een beroep doen op het Rode Kruis voor de opvang en verzorging van slachtoffers. Er waren in 2009 ruim 48 gecertificeerde vrijwilligers bij ons district beschikbaar, alsmede een aantal on gecertificeerde. Er waren in 2009 geen inzetten nodig.

Verwanteninformatie

Bij rampen is sprake van chaotische situaties. Mensen raken hun familieleden kwijt. Getrainde vrijwilligers registreren de vermeende slachtoffers en de verwanten die naar hen op zoek zijn. In 2009 hadden wij hier voldoende vrijwilligers voor.

Assistentie calamiteitenhospitaal Utrecht

Rode Kruisvrijwilligers verlenen assistentie bij het operationeel worden van het Calamiteitenhospitaal van het Academisch Ziekenhuis Utrecht (AZU). Hier worden slachtoffers van rampen en grote ongevallen opgevangen en tijdelijk verzorgd. Het Rode Kruis Utrecht Midden heeft hiervoor altijd vrijwilligers beschikbaar. In 2008 was er een inzet. In 2009 is het niet nodig geweest.

Tracing

Iedere maandag (het hele jaar door!) is er een spreekuur voor mensen die op zoek zijn naar familieleden in het binnen- en buitenland, in het bijzonder vluchtelingen, en asielzoekers. In 2009 is het team dat bestaat uit 3 personen steeds aanwezig geweest.

Vrijwilligersmanagement en opleidingen/trainingen

Vrijwilligerswerving

In 2009 is een aanvang genomen met de verbetering en stroomlijning van het vrijwilligersmanagement en is in de loop van het jaar verder genoegzaam uitgewerkt. Introductiecurssussen en alertheid bij werving, intake, registratie en vrijwilligersbegeleiding waren in 2009 succesvol. Op tal van werkgebieden zijn meer vrijwilligers aangetrokken.

Opleidingen

Voor de reguliere opleidingen zijn 60 medewerkers ingezet. Voor inburgeraars waren er 45 deelnemers die kennis hebben gemaakt met het Rode Kruis. Voor de Noodhulp zijn er - met 4 docenten – 110 deelnemers opgeleid. De jeugd EHBO met 2 vrijwillige docenten voor de basisscholen bereikte 40 leerlingen die hun diploma haalden.



Trainingen/Cursussen sociaal

De cursus 'Vrienden Maken' bereikte 25 deelnemers met succes. Een cursus voor mensen die vanuit een sociaal isolement moeilijk vrienden kunnen maken, maar dat graag willen.

Fondsenwerving/collectes

Wij zijn afhankelijk van contributies, collectes en speciale giften, zoals sponsoring van projecten. Daar moeten we ieder jaar veel energie in steken en creativiteit om alle bijdragen te behouden en zelfs te laten vermeerderen.



In juni 2009 collecteerden ruim 370 vrijwillige collectanten in Utrecht, Maarssen en Bunnik tijdens de jaarlijkse collecteweek. In december 2009 startten we voor het eerst met een extra collecte tijdens de Sinterklaasweek in de Utrechtse binnenstad met 25 collectanten. Tijdens de collecteweek in juni kregen we hulp van 12 scholieren in het kader van maatschappelijke stages.